

PRESENTATION DU DISPOSITIF

Le 5/12 lors de l'assemblée générale
Le 6/12 de $9^{h}00$ à $12^{h}00$ avec Aurélie, Ghislain au club house
Tous les jours auprès de Juliette, Loredana ou Marie

RESERVATION EN LIGNE DES COURTS
https://ballejaune.com/fr
ou directement depuis le site internet du club

POURQUOI UNE RESERVATION EN LIGNE ?

- possibilité de réserver en dehors des créneaux d'ouverture du bar ou du secrétariat
- un service disponible et accessible 24h/24
- possibilité de réserver depuis chez vous sans vous déplacer : vous avez accès aux plannings de tous les terrains depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette
- même niveau de services, voire plus que lors de la réservation antérieure.
- toujours la possibilité de recherche de partenaire (annonce / chat)
- vous n'avez pas d'adresse mail ? Vous pouvez bien sûr tout de même réserver un court par téléphone ou en passant au club.
- **Vos identifiants de connexion vous seront communiqués par mails.** Vous pouvez également les demander au secrétariat pendant les heures d'ouverture.

UNE QUESTION, UNE DIFFICULTE POUR RESERVER ?

Loredana, Juliette et Marie sont bien sûr toujours là pour répondre à vos questions et vous aider à effectuer vos réservations !
Des aides sont également disponibles directement en ligne sur le site de Balle Jaune.

REMARQUE

Les réservations avec des invités ainsi que pour les championnats individuels devront continuer à être effectuées par l'intermédiaire du club.
Si vous n'avez pas reçu vos identifiants par mail le 22/11 au plus tard, n'hésitez pas à envoyer un mail au club ou à appeler pendant les heures d'ouverture pour les demander.

Nous vous souhaitons à tous une excellente saison tennistique 2014/2015 !

RESERVATION EN LIGNE DES COURTS, MODE D'EMPLOI

❶	CONNECTEZ-VOUS sur le site de réservation : • soit à partir du site internet du club **: www.club.fft.fr/tc.montigny.les.metz** • soit directement à cette adresse : **https://ballejaune.com/fr** Tapez le code postal «57950» et accédez à l'interface de réservation. Sur la page d'accueil, vous retrouvez des informations relatives aux futurs événements de votre club, vous disposez d'un accès direct à son site internet, à l'info météo...
❷	POUR RESERVER UN COURT, il suffit de vous identifier. **Votre identifiant et mot de passe provisoire vous ont été adressés par mel.** Lors de votre première connexion, pensez à modifier votre mot de passe.
❸	ENSUITE C'EST SIMPLE ! Vous pouvez visualiser par jour, par semaine, les courts disponibles. Réservez le court souhaité avec votre nom, celui de votre partenaire et validez ! Vous recevrez une confirmation par mel.
	Vous avez également la possibilité de faire une recherche de partenaire.
	LES REGLES DE RESERVATIONS RESTENT LES MEMES : les réservations isolées seront retirées si elles ne sont pas recouvertes 48h (saison hiver) ou 24h (saison été) avant le créneau de réservation.
	Vous ne souhaitez pas réserver en ligne… Vous avez toujours la possibilité d'appeler le club aux heures d'ouverture du secrétariat ou du bar. Juliette, Loredana ou Marie se chrargeront de votre réservation.

NB : La caution de badge payée par les adhérents est reportée sur le pass d'accès aux courts qu'il sera désormais nécessaire de rendre en fin de saison sportive